# ***МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 г.КАНСКА ( МБОУ СОШ №2 г.КАНСКА)***

**Адрес:** 663600, Красноярский край, г. Канска, ул. Крестьянская, 27.

**Телефон:** 8(39161) 3-55-93; 3-53-10

**e-mail:** shc2\_kansk@mail.ru

исх. № 163 от 29.12.2020

Информация по устранению замечаний в МБОУ СОШ №2 г. Канска

по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями образования г. Канска в 2019г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  | наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  | плановый срок реализации мероприятий  | ответственный исполнитель  | сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **Мероприятия , обеспечивающие доступность услуг для инвалидов, при наличии данной категории обучающихся** |
|  |
| 1. Внести предложение в администрацию города Канска о выделении стояночных мест для инвалидов ( при наличии данной категории обучающихся) | До 01 февраля 2020 оформить предложение в администрацию г. Канска о рассмотрении вопроса « О выделении и оборудовании стояночных мест, в том числе для инвалидов , около здания школы по ул. Крестьянская,27» | до 2023г. | директор Злобина И.Е. | Обращение в Администрацию г. Канска о рассмотрении вопроса о выделении и оборудовании стояночных мест для детей- инвалидов около здания школы.(от28.01.2020г.) | 2023г. при наличии финансирования и при наличии детей данной категории |
| 2.Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение инвалидов с учетом архитектурных возможностей здания при наличии данной категории обучающихся. | При наличии данной категории обучающихся оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение инвалидов с учетом архитектурных возможностей зданий | до 2023годапри наличии данной категории обучающихся | директор Злобина И.Е Казутина Т.В. зам. директора по АХР. |  Отсутствие данной категории детей в ОО. | 2023г. при наличии данной категории обучающихся и при наличии финансирования |
| 3.Оформить дублирование надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля при наличии данной категории обучающихся | .При наличии данной категории обучающихся оформить дублирование надписей, знаков иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля.   | до 2023годапри наличии данной категории обучающихся | директор Злобина И.Е Казутина Т.В. зам. директора по АХР. | Отсутствие данной категории детей в ОО. | 2023г. при наличии данной категории обучающихся и при наличии финансированияНа сайте образовательной организации установлена версия для слабовидящих ( постоянно) |
| 4. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху ( слуху и зрению) услуг сурдопереводчика при наличии данной категории обучающихся | .При наличии данной категории обучающихся ходатайствовать перед Управлением образования об изменении в штатном расписании: о введении должности и ставки сурдопереводчика. | до 2023годапри наличии данной категории обучающихся | директор Злобина И.Е | Отсутствие данной категории детей в ОО. | 2023г. при наличии данной категории обучающихся и при наличии финансирования |
| 5.Провести обучение работника организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территориипри наличии данной категории обучающихся | 1 Организовать повышение квалификации социального педагога по теме« Организация сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории».  | до 2023года | Воропаева М.В. заместитель директора по УВР |  Социальный педагог прошел ПК по теме: «Обучение и социализация детей с ОВЗ и детей-инвалидов в образовательном пространстве образовательной организации: от интеграции к инклюзии» | 22.06-06.07.2020№ ПК-133425-394Ф |
| 6.Приобрести сменное кресло- коляску при наличии данной категории обучающихся | 1.При наличии данной категории обучающихся включить в план финансирования организации приобретение кресла- коляски | до 2023годапри наличии данной категории обучающихся | директор Злобина И.ЕКазутина Т.В. зам. директора по АХР. | Отсутствие данной категории детей | 2023г. при наличии данной категории обучающихся и при наличии финансирования |
|  **Мероприятия , характеризующие доброжелательность , вежливость работников организации** |
| 1..Провести комплекс мероприятий по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации , обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | 1. Инструктаж педагогических работников по педагогической этике.2. Инструктаж технических работников школы по выполнению должностной инструкции.3. Проведение семинаров для педагогов по психологии общения.4. Работа школьной службы медиации | 2023г. | директор Злобина И.Е.педагог- психолог Писарева Н.Н.социальные педагоги Медвецкая Н.Е. Потыкайлов В.Ю. |  1.Ежегодно проходят инструктажи для педагогических и технических работников школы.2. Создана и функционирует школьная служба медиации.3. Проведены семинары по психологии общения, учителям выданы памятки для работы с несовершеннолетними детьми.4. Осуществляется работа с детьми , состоящими на различных видах учета, на школьном уровне и путем межведомственного взаимодействия. | ежегодно до2023г. |
|  **Мероприятия, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1.Провести комплекс мероприятий по увеличению доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1. Проведение открытых дней школы для родителей.2. Организация дополнительных услуг- субботняя школа « Дошколенок»- школа будущего первоклассника.4. Организация родительского всеобуча « Школа успешного родителя».3. Организация взаимодействия с дошкольными образовательными учреждения микрорайона : ДОУ 16,17, 10.4. Освещение достижений ОО в СМИ, на сайте ОО.5. Мониторинг наполняемости ОО. | 2023г. | педагог- психолог Писарева Н.Н.Ананьева Т.В. , ответственный за сайт ОО;Щербакова С.А. Зам. директора по УВР начальной школы.Нагаева Н.Г. заместитель директора по УВР | 1. Организован родительский всеобуч « Школа успешного родителя».2. Мероприятия и достижения школы освещаются на сайте ОО, СМИ.3. Ежегодно проходит набор первоклассников – 4 класса.4.Постоянно осуществляется мониторинг наполняемости ОО( план комплектования, отчеты, МЗ)5. Осуществляется взаимодействие с дошкольными образовательными учреждения микрорайона : ДОУ 16,17, 10. | ежегодно до 2023г. |
| **2.** .Провести комплекс мероприятий по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | **1**. Соответствие графика работы ОО нормам САНПиН:- Равномерное распределение образовательной недельной нагрузки ;  -Корректировка расписания ( 1 раз в полугодие)- Облегченный учебный день - суббота 2. Организация работы школьных столовых в режиме полной учебной недели. | 2023г | Воропаева М.В.Щербакова С.А., Кашинина В.Н. зам. директора по УВР, Злобина И.Е.директор школы | 1. Ежегодно формируется календарный учебный график , учебная нагрузка определяется в соответствии с нормами САНПиН.2. Школьные столовые работают в режиме шестидневной учебной недели.3.Организован родительский контроль за питанием( акты контроля выставляются на сайте ОО)4. 1 классы и классы коррекционного обучения занимаются в режиме пятидневной учебной недели. | ежегодно до 2023г. |
| 3.Провести комплекс мероприятий по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. | 1.Обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей .2. Дальнейшее развитие материально- технической базы ОО за счет консолидированного бюджета ОО.3. Развитие кадрового потенциала ОО( увеличение доли молодых педагогов, сокращение вакансий, увеличение доли педагогов, имеющих квалификационные категории) |   2023г. | Злобина И.Е. директор школы, Казутина Т.В. зам. директора по АХР, Кашинина В.Н., зам. директора по УВР,Воропаева М.В. зам. директора по УВР. | 1. Обеспечен равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей детей.Создана и функционирует модель инклюзивного образования. Функционируют классы для детей, обучающихся по адаптированным программам, организовано психолого- педагогическое сопровождение узкими специалистами: психологами, дефектологами, логопедами. 2. МТБ учреждения развивается за счет краевых субвенций и городского бюджета, выполнены предписания контролирующих органов.3.Численность /удельный вес педработников с категориями было 75%, сейчас 85%, молодые педагоги ( стаж до 5 лет) 6чел.( 10%)

|  |  |
| --- | --- |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

 | ежегодно до 2023г. |

Директор МБОУ СОШ №2 г. Канска И.Е. Злобина